

# de Opstecker

Nr. 7 - Januari 2025

Infomagazine woonmaatschappij stek92



## Gluren bij de buren

Op bezoek bij Michel

## Medewerkers aan het woord

Jobstudenten Fien, Jarno en Dariah tonen hun werkplek

## Brand, diefstal of ongeval?

Voor wat kan ik me verzekeren?

## Bouwproject in de kijker

# Beste huurder,



Donkere dagen, ijzige kou, grauwe luchten en heel wat regen: de winter laat zich duidelijk voelen. Toch laten Michel De Koker en zijn burens uit Sint-Gillis-bij-Dendermonde zich niet ontmoedigen door het sombere seizoen. In hun buurt staan gezelligheid en warmte centraal, het hele jaar door, zelfs op de koudste dagen. Lees hun inspirerende verhaal op pagina 8 en 9 van dit nummer.

Een nieuw jaar betekent ook een nieuwe Opsteker. Naast het warme burensverhaal blikken Dariah, Fien en Jarno terug op hun zomer bij stek92, frissen we enkele afspraken uit het Reglement van Interne Orde op en vragen we ons af welke verzekeringen je best zelf kunt afsluiten om onverwachte kosten te voorkomen.

Ook in 2025 komt stek92 met de Parti-Bus tot in je wijk. Je vindt alle data en plaatsen op onze flyer. Ook in onze contactpunten in Dendermonde en Berlare ben

je in de voormiddag welkom zonder afspraak. Telefonisch kan je steeds terecht bij onze medewerkers van het callcenter. Zij noteren je boodschap en een medewerker van de dienst die je zoekt, belt je nadien terug om je boodschap te bespreken. Wist je dat het callcenter meer dan 20.000 oproepen per jaar beantwoordt?

Tot slot wil ik jou en je familie een fijn nieuw jaar toewensen. Schrijf samen met je naasten en burens verder aan een mooi en positief verhaal. Laat de balpen die we je vanuit stek92 schenken en bij deze Opsteker zit, hiervan een symbolische hulp zijn. Ook wij schrijven graag mee aan je verhaal.

Veel leesplezier!

Hilde Raman,  
voorzitter stek92



## Onze website al bezocht?

Op [stek92.be](http://stek92.be) vind je alle informatie over je woonmaatschappij, kun je technische defecten melden, je wijkactiviteit promoten en zoveel meer. Kortom, een bezoekje waard!

## Contactpunten stek92

We ontvangen je graag in één van onze twee contactpunten:

**DENDERMONDE** - Serbosstraat 2/16  
Maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur

**BERLARE** - Gaver 70  
Maandag en vrijdag van 9 tot 12 uur

## Sluitingsdagen

Onze kantoren zijn gesloten op:

- |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| - Donderdag 1 mei 2025     | Dag van de Arbeid  |
| - Donderdag 29 mei 2025    | O.L.H. Hemelvaart  |
| - Maandag 9 juni 2025      | Pinkstermaandag    |
| - Maandag 21 juli 2025     | Nationale Feestdag |
| - Vrijdag 15 augustus 2025 | O.L.V. Hemelvaart  |

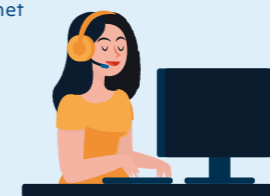
Er is op deze dagen ook geen telefonische permanentie. Bijkomende sluitingsdagen kondigen we steeds aan op onze website en in onze contactpunten.



### Eén centraal nummer voor al je vragen

stek92 gebruikt een centraal telefoonsysteem. Wij leggen het principe graag nog even uit.

stek92 is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur op het centrale nummer 052 22 14 43.



1. Onze servicemedewerkers bemannen permanent het callcenter. Als er verschillende oproepen tegelijk binnenkomen, zetten we je telefoontje in de wachtrij.
2. Een computerstelsel geeft je een volgnummer, dat aangeeft op de hoeveelste plaats je staat in de wachtrij. Je kunt vervolgens kiezen om te wachten of om zelf later terug te bellen.
3. De servicedeskmedewerker noteert kort je boodschap en die wordt op dat moment onmiddellijk zichtbaar voor de bevoegde dienst. **Je wordt zelf nooit rechtstreeks doorgeschakeld met de bevoegde dienst.**
4. Een medewerker van de dienst die je zoekt, belt je tijdens de werkweek **binnen de 24 uur** terug om je boodschap te bespreken of je ontvangt een sms wanneer we een werkopdracht aan één van onze aannemers bezorgden.

Gluren bij de burens



p. 4-5

RIO



p. 6

Is je rookmelder klaar voor 2025?



p. 7

Medewerkers in de kijker



p. 8-9

Verzekerd of niet



p. 10-11

Nieuwbouw in de kijker



p. 12-13

CIR update



p. 14

Woordzoeker

Quiz en win!

p. 15

### Colofon

'de Opsteker' is het bewonersmagazine van woonmaatschappij stek92 en verschijnt 3 maal per jaar.

stek92 bv | Pijnderslaan 2, 9200 Dendermonde  
Tel.: 052 22 14 43  
E-mail: [info@stek92.be](mailto:info@stek92.be)

V.U. Piet Pauwels - Pijnderslaan 2 - 9200 Dendermonde  
Vormgeving: Webrand  
Coverbeeld: Lies Engelen Photography



## Gluren bij de buren

v.l.n.r. Michael Redant, Monique Rombout, Dirk Verheyden, Michel De Koker en Stieven Beerens.

# In goede tijden en slechte tijden

In deze reeks zetten we stek92-huurders in de kijker. Hoe maken zij van hun huis een thuis? Hoe verbinden zij zich met hun buurt? Hoe besteden zij hun dagen?

Deze keer: Michel De Koker uit Sint-Gillis-bij-Dendermonde

**Michel:** "Eén belangrijke tip om goed overeen te komen met je buren: zet je in vanaf de eerste dag dat je ergens woont. Veeg de gang, dweil de trappen eens, raap de herfstbladeren op of maak de parking proper. Toen ik hier 6 jaar geleden kwam wonen, deed niemand dat hier. Maar intussen zijn mijn buren dankbaar voor wat ik doe."

Ik schilder altijd zeer kleurrijk en vrolijk, zoals een glasraam.

Ook schilderen en lezen behoren tot de favoriete bezigheden van Michel.



### Identikit

- Michel De Koker
- Woont al 6 jaar in Sint-Gillis-bij-Dendermonde
- Houdt van lezen, schilderen, wandelen

## Dagelijkse wandeling in het groen

**Michel:** "Het lot was me gunstig gezind. Ik ben blij dat ik hier mag wonen. Vroeger woonde ik in een donker huis en dat had effect op mijn humeur. Hier kijk ik uit mijn raam en zie ik de velden en het bos. Zo'n 3 jaar geleden ben ik behandeld geweest tegen kanker en de dokter had me aangeraden om veel te wandelen en te bewegen. Het bevordert de genezing, dus ik ga dan ook elke dag wandelen en fietsen. Dat doe ik graag. Verder beoefen ik al 7 jaar Qigong, dat zijn zachte en repetitieve bewegingen met je lichaam in combinatie met ademhalingsoefeningen."

## In goede tijden en slechte tijden

**Michel:** "In het begin is het wennen als je nieuwe buren hebt, maar intussen is dat achter de rug. Bij Dirk, mijn rechtstreekse buurman, ga ik op de koffie. Monique woont onder mij en maakt graag soep. Dus breng ik haar regelmatig groenten van een bevriende boer en in ruil krijg ik dan enkele potjes soep mee. Michaël komt binnenkort mijn boormachine halen want hij wil bij zijn zus thuis een schilderij ophangen. We zijn uitgegroeid tot een aangename gemeenschap de voorbije jaren. Er is wederzijds respect en waardering. En niet alleen in goede tijden, maar ook in slechte tijden kunnen we op elkaar rekenen. Niet dat we elkaars deur platlopen, we respecteren ieders privacy."

*"Als je in een appartement woont, dan draag je ook verantwoordelijkheden voor de buren. Je moet elkaar zo goed mogelijk helpen en dan kom je het verste."*

- Michel



Babbelen bij een lekker tasje koffie.

## Respect is de basis

**Michel:** "Als je in een appartement woont, dan draag je ook verantwoordelijkheden voor de buren. Je moet elkaar zo goed mogelijk helpen en dan kom je het verste. Kijk niet naar wat anderen niet doen. Kijk naar wat je zelf kan doen. Iedereen heeft een inbreng, maar op zijn of haar eigen manier en volgens zijn of haar capaciteiten. Dat is voor iedereen anders. Maar dat is goed. Je moet iets doen omdat je het graag doet, niet omdat je er iets voor terug verwacht. Af en toe een akkiefietje is ook normaal waar mensen samenleven. Maar praat er dan over."

**Michel:** "Ik heb van de buurman een 'big bag' gekregen om de bladeren te verzamelen. Onze GFT-containers waren al volgepropt met takken en snoeisels. Je ziet, ook de buren in de straat zijn nodig om het hier aangenaam om wonen te maken. Zelfs de 82-jarige buurvrouw die enkele huizen verder woont, komt elke dag een babbeltje doen."

*"Zelfs de 82-jarige buurvrouw die enkele huizen verder woont, komt elke dag een babbeltje doen."*

- Michel

## Beter een goede buur dan een verre vriend

Intussen is buurman Dirk op de koffie. "Koffie met zoetstof en melk", weet Michel onmiddellijk.

**Dirk:** "Michel is het bindmiddel van ons appartementsblok. Hij zet de vuilzakken buiten en onderhoudt ook de tuin. We kennen elkaar al véél langer, maar bij toeval is Michel hier komen wonen. Ik heb hem zelfs nog rondgeleid toen hij de eerste keer zijn appartement kwam bezichtigen."

**Michel:** "De vriendschap is er enkel beter op geworden. Met Dirk heb ik nooit hetzelfde gesprek. Elke keer gaat het over iets anders. Het verveelt nooit."

*"Michel is het bindmiddel van ons appartementsblok. Hij zet de vuilzakken buiten en onderhoudt ook de tuin."*

- Dirk

# Aandachtspunten RIO

## RIO - Reglement van Interne Orde

### 1. Onderhoud CV-installatie en boiler

Het onderhoud van de cv-installatie dient om de 2 jaar uitgevoerd te worden. Bij cv-installaties op mazout gebeurt het onderhoud jaarlijks. Dit gebeurt in opdracht van stek92. Deze kost zit verrekend in de huurlasten. Ook een boiler wordt elke 2 jaar gecontroleerd. Dit gebeurt door de onderhoudsfirma zodat je ook hier niks voor hoeft te doen.

### 2. Garagepoort

#### De huurder is verantwoordelijk

- De poort sluit niet meer.
- Het hang- en sluitwerk is defect of er zijn onderdelen verdwenen.
- De sleutel is stuk of verloren.
- De poort is ingedeukt.
- De glijwielen in de geleiders zijn stuk of versleten.



### 3. Toilet

#### De huurder is verantwoordelijk

- De toiletpot of een onderdeel ervan staat los, is stuk of is verdwenen.
- Het water in het toilet blijft doorlopen door een defect aan de vlotter.
- De toiletbak vult niet meer (helemaal) met water door een defect aan de vlotter.
- Het toilet is stuk door vorst.
- Er is een verstopping door bijvoorbeeld papier, een wc-blokje, olie, vet, vochtige doekjes, ...
- Er is schade door onoordeelkundig plaatsen van attributen zoals een toiletkraantje.
- De toiletzitting of - bril is stuk.

#### stek92 is verantwoordelijk

- Er is een lek bij een waterleiding achter de teller; onder de grond of in de muur.
- Er is een verstopping door een breuk onder de grond of in de muur.
- Het rubber aan de afvoer is niet soepel meer.

Als je een woning of appartement huurt, hebben zowel huurder als verhuurder heel wat rechten en plichten. Er zijn dus zaken die van je verwacht worden, maar ook zaken die je van stek92 mag verwachten. Je kan ons reglement voor interne orde steeds terugvinden op de website.

Bekijk het volledige reglement via deze QR-code.



#### stek92 is verantwoordelijk

- De poort is doorgeroest.
- De vloerlat aan de garagepoort ligt los of is verroest.
- De poort is beschadigd door vandalisme of inbraak.

#### LET OP!

- ⊘ De garagepoort mag niet geschilderd worden.
- ✘ Was de garagepoort minstens twee keer per jaar af.
- ✘ Smeer om de zes maanden de glijwielen in van de geleiders van de poort.
- ✘ Verwijder regelmatig het onkruid en vuil in de directe omgeving rond je garage.

#### LET OP!

- ⊘ Je mag geen voorwerpen in het waterreservoir van het toilet leggen. Dat verhoogt de kans op verstoppingen.
- ⊘ Gooi geen olie, maandverbanden, tampons, sigarettenpeuken, vochtige doekjes, etensresten, speelgoed, kattenbakvulling... in het toilet.
- ⊘ Je mag geen sanitaire kraantjes of sproeiers op het toilet plaatsen.
- ✘ Een lek bij een waterleiding vóór de teller? Verwittig dan de watermaatschappij.
- ✘ Reinig het toilet na elk gebruik.
- ✘ Poets het toilet elke week grondig, inclusief de toiletbril.
- ✘ Vervang de siliconen om de 5 jaar, bij schimmelvorming en/of beschadiging.



Wenst jou en je familie in 2025

GOEDE GEZONDHEID

GELUK

FIJNE MOMENTEN



## Is je rookmelder klaar voor 2025?

### Onderhoud:



Stof de rookmelder regelmatig af.



Test de rookmelder een keer per maand. Bijvoorbeeld elke eerste donderdag van de maand (met een druk op de testknop).



Vervang op tijd de batterijen (bij rook-melders met vervangbare batterij) of de rookmelder (bij rookmelders met niet-vervangbare batterij).



Fien - 21 jaar  
student taal- en letterkunde Grieks/Latijn

Jarno - 19 jaar  
student agogische wetenschappen

Dariah - 18 jaar  
student psychologie

# Studenten in de spotlight

Afgelopen zomer kon stek92 rekenen op enkele jobstudenten waaronder Dariah, Jarno en Fien. Nieuwsgierig naar hun (eerste) werkervaring, gingen we bij hen langs.

**Dag Fien, Jarno en Dariah!**  
Wat fijn om jullie te spreken! Voor welke dienst hebben jullie afgelopen zomervakantie gewerkt?

**Fien:** "Ik hielp mee op de technische dienst."  
**Jarno:** "Ik ondersteunde de dienst verhuur."  
**Dariah:** "Ik hielp ook bij de technische dienst maar dan in een andere maand dan Fien."

**Wat heeft je gemotiveerd om deze zomer bij stek92 te komen werken en hoe ben je hier terecht gekomen?**

**Fien:** "Ik werk al 5 jaar iedere zomervakantie voor stek92. Elk jaar zijn de taken anders en dat maakt het zo leuk."  
**Jarno:** "Dit is mijn tweede jaar vakantiewerk bij stek92. Het was vorig jaar leuk, dus heeft mijn vader me aangemoedigd om weer te solliciteren."  
**Dariah:** "Ik wilde meer ervaring in administratie opdoen en mijn tante die bij stek92 werkt, raadde me aan om te solliciteren."



**Wat is het leukste dat je tot nu toe hebt meegemaakt bij stek92?**

**Fien:** "De middagpauzes zijn altijd super gezellig maar het leukste was toch toen vorig jaar Dream-Ice op de parking stond en we met z'n allen getraakteerd werden op een ijsje."  
**Jarno:** "Het leukste vond ik de ontmoeting met de andere jobstudenten en het werk in het callcenter vorig jaar. Daar kreeg ik echt het gevoel dat ik mensen kon helpen."  
**Dariah:** "Op de technische dienst bel ik vaak huurders op met goed nieuws, namelijk dat de aanneemer zal langskomen om hun probleem op te lossen. Ik word blij van de dankbaarheid in hun stem."

**Heb je al iets nieuws geleerd hier dat je nog niet wist voordat je begon?**

**Fien:** "Vooral de telefoongesprekken waren

uitdagend. In het begin vond ik het best spannend, maar nu gaat het al veel beter. Ik merk dat ik nu sterker ben in communiceren."

**Jarno:** "Ja, ik heb geleerd hoe een sociale woonmaatschappij juist werkt."

**Dariah:** "Ik heb geleerd om met Excel te werken en hoe ik op een goede manier met moeilijke telefoons omga zonder onnodige discussies te starten."

*"stek92 staat altijd klaar om je te helpen. Vraag gerust alles, zelfs hoe je een verstopte lavabo zelf kunt fixen – ze hebben vast een tip!"*

- Dariah

**Hoe ziet een typische werkdag er voor je uit bij stek92?**

**Fien:** "Een typische werkdag voor mij is vooral administratieve ondersteuning van de dienst en in de namiddag bel ik huurders en aannemers op."  
**Jarno:** "Dit jaar help ik vooral met het archiveren van de huurdersdossiers."  
**Dariah:** "s Ochtends kijk ik mijn mails na voor nieuwe taken, zoals huurders opbellen of werkbonnen opmaken."

**Wat vind je het meest uitdagend aan je werk hier?**

**Fien:** "Contact opnemen met de aannemers, ze kunnen soms moeilijke vakjargon gebruiken dat ik niet begrijp."  
**Jarno:** "Het leren van vakjargon is inderdaad een uitdaging, maar met de steun van de collega's gaat het goed."  
**Dariah:** "Het meest uitdagende vond ik het callcenter, omdat ik moest luisteren, onthouden en tegelijkertijd alles noteren, wat best stressvol was. Maar ik deed het wel graag!"

**Zijn er bepaalde vaardigheden of kennis die je graag zou willen opdoen tijdens je tijd bij stek92?**

**Fien:** "Ik zou graag eens meegaan met de Parti-Bus. Dat lijkt me een hele leuke ervaring."  
**Jarno:** "Ik heb jammer genoeg de sociale dienst nog niet kunnen ondersteunen, dat zou ik wel graag doen aangezien dit ook aansluit bij mijn studies."  
**Dariah:** "Ik wil graag nog leren hoe je een huurproces van A tot Z opzet, van de toewijzing tot de verhuis."

**Heb je al bijzondere of grappige verhalen van je tijd hier die je wilt delen?**

**Fien:** "Ik heb ooit eens per ongeluk 'mevrouw' gezegd tegen een man aan te telefoon."  
**Jarno:** "Ik zelf niet."  
**Dariah:** "Soms zijn de vragen of opmerkingen in het callcenter best bizar, zoals wanneer huurders of kandidaten bellen over zaken die tot de taak van de politie horen of zelfs over woningen die niet van stek92 zijn."



**Als je één aspect van je werk bij stek92 kon veranderen, wat zou dat dan zijn en waarom?**

**Fien:** "Dit jaar heb ik meer de technische kant van stek92 gezien maar ik sta graag in contact met de huurders en dat heb ik dit jaar wel gemist."  
**Jarno:** "Volgens mij zou het beter zijn als alle diensten op dezelfde locatie zouden werken om het teamgevoel te versterken. Gelukkig wordt hier aan gewerkt!"  
**Dariah:** "Alles is prima zoals het nu is. Misschien een 10-uurtje voor een korte koffiepauze met alle collega's zou wel leuk zijn."

**Welke van je talenten of interesses komt goed van pas in je rol bij stek92?**

**Fien:** "Ik kan goed logisch nadenken en werken met Excel. Wat goed van pas komt bij stek92."  
**Jarno:** "Mijn geduld is hier altijd handig, vooral bij lastige telefoontjes of technische problemen."  
**Dariah:** "Mijn interesse in het helpen van mensen en mijn empathie komen goed van pas. Ik kan mij inleven in klachten en mensen geruststellen."

**Wat wil je nog zeggen tegen de lezers van de Opsteker?**

**Fien:** "stek92 is een geweldig team dat hun uiterste best doet om iedereen zo snel mogelijk te helpen! En ook nog eens een geweldige plek om te werken!"  
**Jarno:** "Bedankt voor het lezen van dit interview. Ik waardeer de kans om bij stek92 te werken en kijk uit naar wat de toekomst brengt."  
**Dariah:** "stek92 staat altijd klaar om je te helpen. Vraag gerust alles, zelfs hoe je een verstopte lavabo zelf kunt fixen – ze hebben vast een tip! Aarzel dus niet om te bellen. Beter eens bellen, dan met je vragen te blijven zitten."

# Wees gerust met een verzekering

Een brand, een groot waterlek, een ontploffing, ... . Hopelijk gebeurt het nooit. Maar stel dat het toch gebeurt, dan ben je toch maar beter verzekerd. Welke verzekeringen sluit je als huurder best zelf af en voor welke verzekering zorgt stek92? We zetten het voor je op een rijtje.

## De inboedelverzekering

Een inboedel is alles in je huis dat niet vaststaat. Denk aan je persoonlijke spullen: kleren, meubels, gordijnen, behangpapier, speelgoed, ... . Kortom, alles wat je zou kunnen meenemen bij een verhuis.

Een inboedelverzekering is een verzekering tegen mogelijke schade aan je inboedel. Die schade kan ontstaan door bijvoorbeeld een brand, een waterlek of een inbraak. Heb je schade aan je inboedel door bijvoorbeeld een brand, dan krijg je van de verzekering een deel van het verlies terugbetaald. Zonder verzekering krijg je geen vergoeding.

Hoeveel je jaarlijks betaalt voor deze verzekering, hangt af van hoeveel je persoonlijke spullen financieel waard zijn. Bij stek92 raden we je aan om als huurder een inboedelverzekering af te sluiten.

Inboedelverzekering	De huurder
Familiale verzekering	De huurder
Groepsbrandverzekering	stek92

Deze tabel toont je welke verzekering jij kan afsluiten en welke verzekering door stek92 wordt voorzien.

## De familiale verzekering

Ook voor schade die jij of je kinderen aan anderen kunnen veroorzaken, verzeker je je beter. Dat noemt 'de familiale verzekering' of de aansprakelijkheidsverzekering tegenover derden. Stel: je rijdt per ongeluk met de fiets iemand aan. Of je kind breekt tijdens het spelen bij de burens een dure vaas. Dan is dit verzekerd. Als je geen familiale verzekering hebt, moet je de veroorzaakte schade zelf betalen. Met een familiale verzekering bespaar je je een financiële kater. Zo'n verzekering is niet verplicht, maar vanuit stek92 raden we je wel sterk aan om dit toch zelf te voorzien.

*"Een verzekering afsluiten is niet altijd eenvoudig. Informeer je dus goed of vraag meer informatie aan iemand."*

## De groepsbrandverzekering via stek92

stek92 heeft een groepsbrandverzekering voor alle panden in haar eigendom (woningen en garages) en ingehuurde woningen. Schade aan je gebouw dat bijvoorbeeld door brand, storm of waterlekken wordt veroorzaakt, is dus verzekerd.

Je hoeft dus zelf geen afzonderlijke groepsbrandverzekering af te sluiten voor je woning. Je moet wel enkele regels volgen:

- **Het is verboden om kelders, garages en zolders te gebruiken als woon- of slaapgelegenheid, tenzij stek92 deze ruimte zelf als slaapkamer inrichtte.**
- **Het stockeren van materiaal op zolders is slechts toegelaten, wanneer die geïsoleerd en begaanbaar is gemaakt.**
- **Indien je in het verleden zelf een veranda of tuinhuis hebt geplaatst, moet je daarvoor zelf een brandverzekering afsluiten.**

stek92 heeft in deze groepsbrandverzekering een clausule 'afstand van verhaal' opgenomen. Dat wil zeggen dat wanneer je verantwoordelijk zou zijn voor schade aan het gebouw, de verzekeringsmaatschappij van stek92 zich niet zal keren tegen jou als verantwoordelijke huurder om de betaling van de schade terug te eisen. Een voorbeeld kan zijn dat je per ongeluk een brand veroorzaakt in de keuken door een oververhitte frituse. Let op, wanneer je de schade wel opzettelijk veroorzaakt, zal jij de schade wel moeten betalen.



## Wat te doen bij schade?

Als er schade is aan je huis of in je huis, moet je dit meteen – verplicht – laten weten bij je eigen verzekering en bij stek92.

### Laat schade onaangeroerd!

Als de schade door brand of water onder de brandverzekering van het gebouw valt, mag je niets veranderen aan de beschadigde goederen. Als je iets verandert, kan de verzekeringsexpert misschien niet meer zien wat de oorzaak was of hoeveel de schade precies is. Gooi daarom nooit beschadigde spullen of onderdelen weg!

Je mag de schade ook niet zelf laten herstellen, tenzij er echt geen andere keuze is. Neem altijd eerst contact op met stek92!

### Wat moet ik wel zelf doen?

Je moet ervoor zorgen dat de schade niet erger wordt en je goederen beschermen. Dat heet de 'schadebeperkingsplicht'. Bij een waterlek sluit je bijvoorbeeld best direct de algemene watertoevoer af. Neem ook foto's van de schade en van kapotte spullen zodat je later kan laten zien wat er gebeurd is.

*"Als er schade is aan je huis of in je huis, moet je dit meteen – verplicht – laten weten bij je eigen verzekering en bij stek92."*

Bekijk het volledige reglement via deze QR-code.





# Nieuwbouw- project in de kijker

## Vlotgraslaan

6 woningen in de Vlotgraslaan 26-36  
werden in mei 2024 opgeleverd.



## Knaptandstraat

22 woningen in de wijk 't Keur (Knaptandstraat)  
werden reeds in augustus 2024 opgeleverd.

De renovaties aan 20 andere woningen in de  
wijk 't Keur (Knaptandstraat) zijn nog steeds  
in uitvoering.



### Wat is de kostprijs voor dit project?

Het gehele project (Vlotgraslaan  
en Knaptandstraat) is besteld aan  
+/-5,4 miljoen euro.

### Wie is de architect?

ARTEX

## Weetjes over het centraal inschrijvingsregister, kortweg het CIR.

### Hulp nodig?

We helpen je graag bij het beheren van je dossier in het centraal inschrijvingsregister. Kom langs in de Parti-Bus of in een stek92-contactpunt. Breng zeker je elektronische identiteitskaart en pincode mee of installeer Itsme op je telefoon.



### Geen computer?

Wie geen computer of laptop ter beschikking heeft, kan terecht bij:

- Een digipunt in je buurt, zoals de bibliotheek van je gemeente.

Hier kunnen burgers ook hulp krijgen bij de installatie van itsme, en eventueel gebruik maken van een computer. Inhoudelijk meehelpen bij het herbevestigen/aanpassen van het dossier mogen de medewerkers daar niet.

- De Parti-Bus van stek92 is in de eerste plaats een mobiel onthaal, waar je bij een medewerker terecht kan met al jouw vragen.
- De CIR-tool gebruiken op een smartphone kan, maar werkt niet optimaal op deze manier. Gebruik dus best een computer.

### Wat kan je met het CIR doen?

- Je dossier aanpassen

Je kunt je dossier zelf aanpassen in het centraal inschrijvingsregister. Je doet dit best elke keer wanneer er iets aan je gezinssituatie wijzigt. Of wanneer je verhuisd bent en je je in een andere gemeente wil inschrijven. Zo heeft stek92 altijd je actuele gegevens. Gegevens die je kunt aanpassen zijn: persoonsgegevens, eigendomsgegevens, inkomensgegevens, woningvoorkeuren, regiokeuze ....

- Je positie op de wachtlijst raadplegen

Op de wachtlijst kun je controleren op welk type woning je bij welke woonmaatschappij recht hebt. Je kunt je plaats op de wachtlijst controleren per woonmaatschappij, per gemeente en per woning-type.

#### Je plaats op de wachtlijst wordt berekend op basis van:

1. je lokale binding met de gemeente
2. het geven of krijgen van mantelzorg
3. en je inschrijvingsdatum op de wachtlijst

Als je in aanmerking komt voor een voorrang, zie je onder je algemene wachtlijstpositie ook extra informatie over 'versnelde toewijzing' en/of specifieke doelgroep.



Bekijk hier de instructievideo over hoe je je dossier kan aanpassen.



Je dossier opstarten of beheren kan via.



## Proficiat

### Rebecca, Lieve en Raymona!

Jullie winnen een fleurige bos bloemen.

Meer dan 30 huurders bezorgden ons de correcte oplossing van de vorige woordzoeker: **Herfstfeest**.

Een onschuldige hand trok Rebecca Van Damme, Lieve Goossens uit alle inzendingen en maakt van hen gelukkige winnaars. Ook Ryan mag zijn mama Raymona Van Eetvelde gelukkig maken.

Wil je ook eens in de prijzen vallen?

Waag dan je kans met de nieuwe woordzoeker hieronder. Succes!



Rebecca Van Damme

Lieve Goossens

Zoon Ryan ontvangt bloemen voor mama Raymona Van Eetvelde

## Quiz en win!

### Speel je mee met onze woordzoeker?

Je kan horizontaal, verticaal, van boven naar beneden én ook omgekeerd zoeken. Wie alle woorden vindt, maakt kans op een fleurige prijs.

**Bezorg ons jouw oplossing voor 28 februari 2025.** Dit kan via e-mail naar [communicatie@stek92.be](mailto:communicatie@stek92.be) of breng een briefje met de oplossing binnen in één van onze contactpunten. Vergeet zeker je naam, adres en telefoonnummer niet te vermelden.

W	A	T	E	R	P	R	E	T	N	I	W	
R	N	S	M	E	S	L	E	E	W	W	W	
G	E	K	I	N	T	E	R	R	U	I	W	
L	F	I	T	S	R	O	V	W	E	N	W	
Ü	U	Ë	K	R	U	I	K	T	E	T	I	
H	A	N	D	S	C	H	O	E	N	E	N	
W	L	A	B	W	U	E	E	N	S	R	T	
E	G	E	S	J	A	A	L	S	I	S	E	
I	N	A	A	B	S	I	J	N	O	U	L	R
N	A	S	E	W	I	N	T	E	R	A	J	
N	L	W	A	N	T	E	N	P	T	A	A	
S	N	E	E	U	W	V	L	O	K	P	S	

- |              |             |
|--------------|-------------|
| ERWTENSOEP   | SNEEUWBAL   |
| GLÜHWEIN     | SNEEUWVLOK  |
| HANDSCHOENEN | TRUI        |
| KRUIK        | VORST       |
| LANGLAUFEN   | WANTEN      |
| ERWTENSOEP   | WINTER      |
| SJAAL        | WINTERJAS   |
| SKIËN        | WINTERPRET  |
| SLEE         | WINTERSLAAP |
| SNEEUW       | IJSBAAN     |

Oplossing



# Er leeft wat in onze wijken!

19 januari 2025 | 11:00- 13:00

## Nieuwjaarsreceptie

Op zondag 19 januari 2025 gaat de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie door van ons buurtcomité. Alle inwoners van de wijk Keur-Blauwe Steen zijn uitgenodigd voor deze gratis receptie. Gezellige babbels met bekenden, kennismaken met nieuwe burens, het gebeurt hier allemaal. Welkom.

**Locatie:** 't Klokske Keur - Pijnderslaan 88, 9200 Dendermonde

**Organisator:** buurtcomité 't Keur-Blauwe Steen

1 februari 2025 | 14:00- 18:00

## Wafelenbak

Op zaterdag 1 februari 2025 organiseert Wijkcomité Donck – Vlotgras van 14u tot 18u in het Zilverpand een héérlijke wafelenbak.

Bestel alvast jouw wafel met suiker (4,5 euro) of met slagroom (5 euro). Koffie is inbegrepen.

**Inschrijven** kan door het juiste bedrag over te schrijven op het rekeningnummer van het wijkcomité BE41 0013 7262 86 10 (met vermelding van je naam en je wafelkeuze).

**Locatie:** Lokaal dienstencentrum Zilverpand, Nieuwburcht 10, 9200 Dendermonde

**Organisator:** Wijkcomité Donck - Vlotgras

16 februari 2025 | 07:30- 09:15

## Ontbijtpakket

Op zondag 16 februari 2025 levert het Wijkcomité Donck – Vlotgras graag jouw ontbijt aan huis. De pakketten worden tussen 7.30 en 9.15 uur geleverd, niet alleen in Dendermonde maar ook in Lebbeke, Buggenhout, Schoonaarde, Baasrode, Grembergen en Oudegem. Een ontbijtpakket kost 15 euro.

**Bestellen** kan tot en met 12 februari 2025 door het juiste bedrag over te schrijven op het rekeningnummer van het wijkcomité BE41 0013 7262 86 10 (met vermelding van je naam en adres).

**Locatie:** Aan huis geleverd

**Organisator:** Wijkcomité Donck - Vlotgras

7 maart 2025 | 19:00- 22:00

## Bingoavond

Op vrijdag 7 maart organiseert het Wijkcomité Donck – Vlotgras een spetterende bingoavond.

Iedereen is van harte welkom.

**Inschrijven niet nodig.**

**Locatie:** Lokaal dienstencentrum Zilverpand, Nieuwburcht 10, 9200 Dendermonde

**Organisator:** Wijkcomité Donck - Vlotgras

20 april 2025 | 10:00- 11:00

## De paashaas op bezoek!

Op paaszondag 20 april 2025 komt naar goede gewoonte de paashaas op bezoek op het Pater Ruttenplein.

**Iedereen is van harte welkom.**

**Locatie:** Pater Ruttenplein

**Organisator:** Wijkcomité Donck - Vlotgras

Elke dinsdag | 14:00- 16:00

## Ontmoeting op dinsdag

Kom langs voor een koffie, voor praktische vragen, om mensen uit je buurt te leren kennen, spelletjes te spelen.

De Nestel biedt verbinding en ontmoeting via inclusieve activiteiten waarop iedereen uit de buurt welkom is.

**Locatie:** Het Kluster, Dokter Haekstraat 13

**Organisator:** Inclusief Buurtpunt De Nestel -buurtpuntdenestel@gmail.com

Elke woensdag | 10:00- 12:00

## Babbel op woensdag

Babbel bij koffie of thee.

**Locatie:** 't Klokske Keur - Pijnderslaan 88, 9200 Dendermonde

**Organisator:** Welzijnsschakel Samenvloeiing

## Meld je wijkactiviteit online

Wil je ook je wijkactiviteit in de Opsteker en op onze website zien? Meld dan vanaf nu gemakkelijk en snel jouw wijkactiviteit aan via onze website! Surf naar [stek92.be/wijkactiviteiten](https://stek92.be/wijkactiviteiten) of scan de QR-code.

