

de Opsteker

Nr. 12 - September 2026

Infomagazine [woonmaatschappij stek92](#)



Gluren bij de buren

Op bezoek bij Rony

Opening van Den Donk

Nieuw leven in Buggenhout

Dossier afval

Samen houden we onze buurt
proper

Info huurprijzen

Wij helpen je jouw gegevens te
controleren

Beste huurder,

De herfst brengt ons samen: op naar de Dag van Sociaal Wonen!

De zomer zwaait stilaan af en de bladeren beginnen al voorzichtig te verkleuren. Na de warme, actieve maanden maken we ons weer klaar voor het najaar. Het is een periode waarin we weer wat meer naar binnen keren, letterlijk in onze woning, maar ook figuurlijk: we zoeken de geborgenheid van onze buurt op.

Dit jaar hebben we in de Opsteker al vaak stilgestaan bij wat ons bindt. In januari riepen we op om er voor elkaar te zijn, en in mei benadrukten we hoe stek92 samen met sterke partners werkt aan jouw wooncomfort. Die twee thema's - de kracht van de buurt en de ondersteuning vanuit onze partners - komen op **zondag 11 oktober** helemaal samen tijdens de **Dag van Sociaal Wonen**.

Waarom is deze dag zo belangrijk?

Sociaal wonen gaat over zoveel meer dan alleen een dak boven je hoofd. Het is de basis voor een goed leven, een plek waar je wortels kunnen schieten en waar je deel uitmaakt van een gemeenschap. Op 11 oktober zetten we in heel Vlaanderen de deuren open om te laten zien hoe we samen bouwen aan kwaliteitsvol, betaalbaar en mensgericht wonen.

Ook wij als stek92 dragen dit initiatief een warm hart toe. Het is de uitgelezen kans om eens op een andere manier kennis te maken met wat er leeft in onze wijken en om samen met burens, partners en medewerkers in gesprek te gaan over de toekomst van onze buurt.

Kom jij ook?

Ik wil jullie dan ook van harte uitnodigen om op 11 oktober deel te nemen aan de activiteiten rond de Dag van Sociaal Wonen. Laten we die dag in de kijker zetten wat we al bereikt hebben, maar vooral ook vooruitblikken naar hoe we onze woonbuurten in Berlare, Buggenhout, Dendermonde en Lebbeke nog sterker en hechter kunnen maken.

Je vindt alle informatie over de activiteiten van stek92 op de website: stek92.be/dag-van-sociaal-wonen/

Ik kijk ernaar uit om jullie daar te ontmoeten. Laten we van deze herfst een periode maken waarin we verbinding vooropstellen. Ik wens jullie alvast een fijne start van het najaar toe.

Tom Bogman,
voorzitter stek92



Onze website al bezocht?

Op stek92.be vind je alle informatie over je woonmaatschappij, kun je technische defecten melden, je wijkactiviteit promoten en zoveel meer. Kortom, een bezoekje waard!

@woonmaatschappij_stek92

@stek92

@woonmaatschappij_stek92



Contactpunten stek92

We ontvangen je graag in één van onze twee contactpunten:

DENDERMONDE - Serbosstraat 2/16
Maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur

BERLARE - Gaver 70
Maandag en vrijdag van 9 tot 12 uur

Sluitingsdagen

Onze kantoren zijn gesloten op:

- Maandag 2 november 2026 - Allerzielen
- Woensdag 11 november 2026 - Wapenstilstand
- Vrijdag 25 december 2026 - Kerstmis
- Vrijdag 1 januari 2027 - Nieuwjaar



Eén centraal nummer voor al je vragen tijdens de kantooruren

stek92 gebruikt een centraal telefoonsysteem. Wij leggen het principe graag nog even uit.

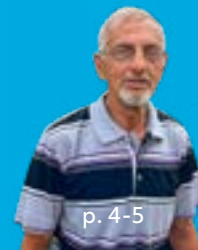
stek92 is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur op het centrale nummer: [052 22 14 43](tel:052221443)

Voor dringende technische noodgevallen buiten de kantooruren is stek92 bereikbaar op het noodnummer: [052 25 81 60](tel:052258160)



1. Onze servicemedewerkers bemannen permanent het callcenter. Als er verschillende oproepen tegelijk binnenkomen, zetten we je telefoontje in de wachtrij.
2. Een computerstelsel geeft je een volgnummer, dat aangeeft op de hoeveelste plaats je staat in de wachtrij. Je kunt vervolgens kiezen om te wachten of om zelf later terug te bellen.
3. De servicedeskmedewerker noteert kort je boodschap en die wordt op dat moment onmiddellijk zichtbaar voor de bevoegde dienst. **Ze schakelen je nooit rechtstreeks door met de bevoegde dienst.**
4. Een medewerker van de dienst die je zoekt, belt je tijdens de werkweek **binnen de 24 uur** terug om je boodschap te bespreken of je ontvangt een sms wanneer we een werkopdracht aan één van onze aannemers bezorgen.

Gluren bij de burens



p. 4-5

Dossier afval



p. 6-8

Dag van Sociaal Wonen



p. 9

Info huurprijzen - onroerende voorheffing



p. 10-11

Oplevering en opening Den Donk



p. 12-13

Tijdig aanvragen - algemeen respect



p. 14

Quiz en win

Quiz en win!

p. 15

Activiteiten

Er leeft wat in onze wijken!

p. 16

Colofon

'de Opsteker' is het bewonersmagazine van woonmaatschappij stek92 en verschijnt 3 maal per jaar.

stek92 bv | Pijnderslaan 2, 9200 Dendermonde
Tel.: 052 22 14 43
E-mail: info@stek92.be

V.U. Piet Pauwels - Pijnderslaan 2 - 9200 Dendermonde
Vormgeving: Webrand
Coverbeeld: Geert De Rycke in opdracht van stek92



Gluren bij de buren

Rony in de gemeenschappelijke tuin

"Je wordt toch gelukkiger van een nette tuin"

In deze reeks zetten we stek92-huurders in de kijker. Hoe maken zij van hun huis een thuis? Hoe verbinden zij zich met hun buurt? Hoe besteden zij hun dagen?

Deze keer: Rony uit Appels

Nog voor ik kan aanbellen, staat Rony ons al op te wachten in de voortuin. Hij maakt nog een praatje met een buurvrouw, die meteen vertelt hoe dankbaar de bewoners zijn voor het werk dat Rony en zijn buurman Bruno verrichten. Bruno kon er vandaag niet bijzijn, maar zijn bijdrage aan deze kleurrijke omgeving wordt meerdere malen benadrukt tijdens het gesprek.

Wie de woonsite 'd'Heikes' in Appels passeert, merkt het meteen: hier wonen mensen die zorg dragen voor hun omgeving. Bloemen kleuren

Identikit - Rony Vermoens

- Is 78 jaar
- Woont sinds 7 jaar in een stek92-woning in Appels
- Verzorgt samen met buurman Bruno de gemeenschappelijke tuin
- Is gepensioneerde elektricien met een passie voor bloemen en planten

de gemeenschappelijke perkjes, het gras ligt er netjes bij, de haag staat mooi strak en een gezellige zithoek nodigt uit om even te pauzeren voor een babbel.



Met liefde en plezier

Rony woont ondertussen zeven jaar in zijn woning in Appels. Over de buurt hoeft hij niet lang na te denken. "Het is een fijne buurt met leuke buren", vertelt hij. "Dat maakt het aangenaam wonen."

Wat natuurlijk meteen opvalt, is de verzorgde tuin en perkjes rondom de appartementen. Hoewel Rony nooit in de tuinbouw werkte, hij was jarenlang elektricien, heeft hij duidelijk groene vingers. "Waar die liefde voor tuinieren vandaan komt? Geen idee eigenlijk", lacht hij. "Toen ik hier kwam wonen, heb ik mij dat gewoon aangetrokken. Ik wilde dat het hier proper en deftig was."

Samen met buurman Bruno begon hij de gemeenschappelijke omgeving onder handen te nemen. "We doen dat met veel liefde en plezier. Het is iets waar je voortdurend mee bezig moet zijn. Gras maaien, de haag snoeien, nieuwe planten kiezen en aanplanten... Ik doe het allemaal graag."

Wat mooi is, mag gezien worden

Tijdens de rondleiding stopt Rony trots bij enkele lelies die ondertussen hoog boven de andere planten uitsteken. "Daar ben ik wel fier op! Ze staan al heel erg mooi hoog hé", zegt hij glimlachend.

"Ik kies gewoon wat ik mooi vind. Wat mijn aandacht trekt, neem ik mee naar huis. Dat zorgt altijd voor een mooi resultaat."

Voor inspiratie hoeft hij niet ver te zoeken. Regelmatig trekt hij naar Tuincenter Vincent in Dendermonde.

Ook Bruno draagt zijn steentje bij. Terwijl Rony instaat voor de bloemen en planten, verzorgt Bruno de decoratieve accenten. "Alle beeldjes die je hier ziet, zijn van Bruno. Zo vullen we elkaar goed aan."

Een tuin brengt mensen samen

De groene omgeving is meer dan alleen mooi om naar te kijken. Er werd ook nagedacht over een plek waar bewoners elkaar echt kunnen leren kennen. "Dat vind ik belangrijk", vertelt Rony. "We wonen hier met twaalf buren. Dan is het fijn dat je elkaar een beetje leert kennen. Zo'n mooie plek buiten helpt daarbij." Volgens hem heeft de tuin de bewoners dichter bij elkaar gebracht.

"Doordat we hier samen kunnen zitten, bouw je vanzelf een goede band op. Mensen spreken elkaar sneller aan en blijven wat langer hangen voor een babbel."

De appreciatie van de buren is groot. Complimenten krijgen Rony en Bruno regelmatig. "Dat doet natuurlijk plezier. Ik ben nogal perfectionistisch. Alles moet netjes, verzorgd en in orde zijn. Als mensen dat opmerken, is dat fijn om te horen."

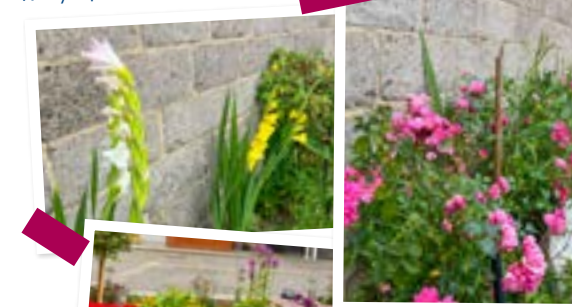
Nog een droom

Hoewel de tuin er vandaag al prachtig uitziet, heeft Rony nog plannen. Hij wijst naar een klein stukje grond aan de voorkant van de woonsite. "Daar kunnen we momenteel nog niet zoveel mee doen. Dat zou ik graag eens aanpakken. Nu ziet het er maar triest uit, maar als we dat ook kunnen opfleuren, dan maakt dat meteen een groot verschil."

Met dezelfde passie waarmee hij zeven jaar geleden begon, blijft hij samen met Bruno bouwen aan een warme, groene ontmoetingsplek voor iedereen.

En daar genieten niet alleen de bloemen en planten van, maar vooral ook de buren.

Rony zijn favorieten: lelies



Bodembedekkende trosrozen

Een kleurrijke bloemenmix, met de betonie als opvallende uitschieter die boven het bloemenperk uittorent.

Dossier afval

Samen houden we onze buurt proper

Een propere straat, een nette inkomhal en geen afval dat blijft slingeren: daar voelt iedereen zich beter bij. Gelukkig zetten de meeste huurders van stek92 zich daar elke dag voor in. Toch zien we geregeld dat afval verkeerd wordt aangeboden of achterblijft na een ophaling. Dat zorgt voor geurhinder, ongedierte, extra opruimwerk en frustraties bij burens.

Met enkele eenvoudige gewoontes kunnen we samen veel voorkomen. Daarom zetten we de belangrijkste aandachtspunten voor je op een rij.

Eerst het goede nieuws: de groene huisvuilzak komt eraan

Binnenkort maken alle gele huisvuilniszakken plaats voor nieuwe groene zakken. Misschien heb je geluk en zijn ze in jouw buurt al ter beschikking.

Het grootste voordeel? Op de groene zak hoef je geen compensatiesticker meer te kleven.

Tot die nieuwe zakken beschikbaar zijn, blijft de huidige regeling gelden. Elke gele huisvuilzak moet dus voorzien zijn van een geldige en juiste compensatiesticker. Zonder sticker wordt de zak niet meegenomen.

Let op: afval dat na de ophaling blijft staan, wordt beschouwd als sluikstort. Dat kan leiden tot een boete.



4 regels voor een vlotte ophaling

1. Zet je afval op tijd buiten

Plaats je afval ten vroegste buiten vanaf 20 uur de avond vóór de ophaling of uiterlijk om 6 uur op de dag van de ophaling.

Afval dat te lang buiten staat, kan openscheuren, omvallen of dieren aantrekken.

2. Maak je huisvuilzak niet te zwaar

Een overvolle zak kan scheuren tijdens de ophaling. Verdeel zware inhoud liever over meerdere zakken. Denk er ook aan dat de zakken een maximum gewicht mogen hebben. Voor een grote zak van 60 liter is dat 15 kg. Een kleine zak van 30 liter mag maximum 10 kg wegen.

3. Vergeet je compensatiesticker niet

Zolang de nieuwe groene zakken nog niet beschikbaar zijn, kleef je een compensatiesticker op je gele huisvuilzak. Voor een zak van 60 liter gebruik je een groene sticker, voor een zak van 30 liter een paarse. Let op: zet je een zak zonder sticker buiten, dan geldt dat als sluikstorten. En dat kan je een boete opleveren.

4. Sorteert correct

Goed sorteren maakt recyclage mogelijk én voorkomt problemen in de verwerkingscentra.

De meest gemaakte sorteerfouten

Sorteren lijkt eenvoudig, maar sommige afvalsoorten zorgen toch regelmatig voor verwarring. Wat op het eerste gezicht logisch lijkt, hoort soms verrassend genoeg niet thuis in de zak of container waar je het zou verwachten. Die kleine foutjes kunnen een grote impact hebben op de verwerking van afval. Ze maken recycleren moeilijker, vervuilen andere afvalstromen of zorgen voor extra werk in de sorteercentra.

We zetten de meest voorkomende sorteerfouten op een rij. Zo wordt correct sorteren een stuk eenvoudiger.



Batterijen

Batterijen horen nooit thuis bij het restafval. Ze kunnen brand veroorzaken in vuilniswagens en sorteerinstallaties. Batterijen kan je gratis afgeven in het recyclagepark of bij een Bebat-verzamelpunt.

Elektrische toestellen

Oude mixers, kabels, gsm's of andere elektrische apparaten horen niet in de PMD-zak of bij het huisvuil. Je brengt ze gratis naar het recyclagepark.

PMD in aparte zakjes

PMD-afval hoort los in de blauwe zak. Sorteersers moeten de inhoud kunnen controleren.

Mosselschelpen

Hoe natuurlijk ze er ook uitzien: mosselschelpen horen bij het restafval, niet bij GFT.

Kattenbakvulling

Ook kattenbakvulling hoort bij het restafval.

Plastic in het GFT

Plastic zakjes, verpakkingen of andere plastic voorwerpen verstoren het composteerproces en mogen nooit bij het GFT.

Biologisch afbreekbare zakjes

Ook deze horen niet thuis in het GFT-afval. Tijdens het industriële composteerproces worden ze niet volledig afgebroken.



Verko aan het woord: handen uit de mouwen voor een propere buurt

Iedereen houdt van een nette buurt. Jij toch ook? Daar zorgen we allemaal samen voor. Het begint al met afval correct aan te bieden in de juiste zak of container. Afval op de straat gooien of deponeren naast een glascontainer is al helemaal onaanvaardbaar. Toch gebeurt het. Zelfs iedere dag. Dat kunnen John en Tommy beamen. Ze werken voor de handhavingscel van Verko en gaan iedere dag op pad om gemelde sluikstorten op te ruimen en te identificeren, glasbolsites proper te maken en camera's te installeren op sluikstortgevoelige plaatsen. Dat is best wel een pittige job.

John: "We zien op de glasbollocaties het zwerfvuil en sluikstort toenemen. Vroeger waren het vaak achtergelaten flessen en klein materiaal voor de huisvuilzak. Vandaag treffen we meubels aan, maar ook speelgoed, matrassen en tapijten. Dat is erg spijtig. Gelukkig houden de camera's mee een oogje in het zeil. Wie gezien wordt, krijgt een fikse boete."

Tommy: "Terwijl we aan het opkuisen zijn, komen mensen soms langs om hun afval bij het ingezamelde sluikstort in onze camionette te gooien. We krijgen zelfs verwijten naar ons hoofd als we zeggen dat dit niet mag. Tegenwoordig vinden we vaak gele zakken zonder compensatiesticker. Ook dat is sluikstort. De ophaaldienst neemt de zakken niet mee. De betrokken inwoners laten de zakken op de stoep staan met ongedierte en geurhinder als gevolg."

Toch slaan John en Tommy de handen in elkaar om de vervuilde plekken steeds opnieuw schoon te maken. Iedereen vertoef immers graag in een propere omgeving. En ook jij kan daarbij helpen door geen afval achter te laten waar het niet hoort. Op die manier steken we allemaal de handen uit de mouwen voor een propere buurt.



Ken jij de Recycle!-app al?

Heb je al eens een afvalophaling gemist? Of twijfel je soms waar iets thuishoort? Weet je even niet meer goed of het nu tijd is voor PMD of voor huisvuil? Met de gratis Recycle!-app ben je altijd op de hoogte.



5 redenen om de app te installeren

1. Je krijgt een herinnering voor elke ophaling
2. Je hebt altijd je afvalkalender bij de hand
3. Je vindt snel terug hoe je iets moet sorteren
4. Je kan een afspraak maken voor het recyclingepark
5. De app is volledig gratis

Downloaden kan via de App Store of Google Play, of scan de QR-code.

Recycle! is een initiatief van Bebat en Fost Plus.



11 DAG VAN SOCIAAL WONEN

OKTOBER

www.dagvansociaalwonen.be

WOONMAATSCHAPPIJ STEK 92

Zet zondag 11 oktober 2026 alvast met stip in je agenda, want dan vieren we opnieuw de Dag van het Sociaal Wonen!

Over heel Vlaanderen zetten woonmaatschappijen hun deuren open en maken ze zichtbaar waar sociaal wonen écht voor staat: kwaliteitsvol wonen, sterke buurten en kansen voor mensen. Ook stek92 doet mee!

EXTRA INFO

Scan de QR-code en ontdek de volledige planning van stek92!



Huurprijs 2027: neem even de tijd om alles na te kijken

Zoals elk jaar herberekent stek92 in december de huurprijs voor het volgende jaar. Binnenkort ontvang je daarom je huurprijsberekening voor 2027.

Meestal hoef je niets te ondernemen, maar het is wel belangrijk om de gegevens op de berekening zorgvuldig te controleren. Zo ben je zeker dat je huurprijs correct werd berekend.

Kloppen alle gegevens?

Neem je huurprijsberekening erbij en kijk na of alle informatie juist is.

Controleer zeker:

- of alle gezinsleden vermeld zijn;
- of de inkomensgegevens correct zijn;
- of de personen ten laste correct opgenomen zijn;
- of rekening werd gehouden met een attest van invaliditeit.

Merk je een fout op of ontbreekt er informatie? Neem dan contact op met stek92 **vóór 20 januari 2027**. Zo kunnen we je dossier tijdig nakijken en indien nodig aanpassen.

Veranderde er iets in je situatie?

Soms verandert je gezinssituatie of inkomen nadat de huurprijs werd berekend. In sommige gevallen kan dat een invloed hebben op je huishuur.

Neem contact met ons op als:

- iemand met een inkomen je gezin verlaat;
- er iemand bij je komt wonen (na toestemming van stek92);
- een gezinslid met pensioen gaat;
- een gezinslid overleden is;
- het inkomen van de laatste drie maanden minstens 20% lager ligt dan het referentie-inkomen.

Twijfel je of een verandering gevolgen heeft voor je huurprijs? Neem gerust contact op. We bekijken samen of een herberekening nodig is.

Sinds kort kan je ook zelf een huurprijsherziening aanvragen via onze handige tool op de website!



Maak het jezelf gemakkelijk: betaal via domiciliëring

Betaal je je huur vandaag nog via een doorlopende opdracht of een maandelijkse overschrijving? Dan raden we aan om vanaf 1 januari 2027 over te stappen naar domiciliëring.

Waarom kiezen voor domiciliëring?

Een domiciliëring biedt heel wat voordelen:

- Je hoeft niet meer te denken aan je maandelijkse betaling. De huur wordt automatisch betaald, telkens rond de 10de van de maand.
- Je betaalt altijd het juiste bedrag. Wanneer je huurprijs wijzigt, wordt het bedrag automatisch aangepast.
- Je vermijdt vergissingen en administratie.

Hoe vraag je een domiciliëring aan?

Dat is eenvoudig. Kom langs bij stek92 met je identiteitskaart en bankkaart. Wij brengen alles meteen voor je in orde.

Betaal je liever via een doorlopende opdracht?

Ook dat blijft mogelijk. Vergeet dan niet om **vóór 27 december 2026** het bedrag van je doorlopende opdracht aan te passen.

Dat kan via je bank, je schuldbemiddelaar of eenvoudig via je bank-app.

Waar vind je het juiste bedrag?

Op je huurprijsberekening vind je:

- rechts onderaan bij punt 13 'maandelijks te betalen huur' het bedrag dat je vanaf 2027 moet betalen;
- links onderaan je gestructureerde mededeling.

Controleer beide gegevens goed, zodat we je betalingen correct kunnen verwerken.

Vragen? We helpen je graag

Heb je vragen over je huurprijsberekening of over de betaling van je huur? Dan staan we voor je klaar.

Je kunt:

- langskomen in de Parti-Bus (de planning vind je op onze website en op de flyer bij de Opsteker)
- terecht in ons contactpunt in Berlare of Dendermonde
- mailen naar verhuur@stek92.be

Vermindering van de onroerende voorheffing: hoe werkt dat?

Sommige huurders hebben recht op een vermindering van de onroerende voorheffing. Dat is een fiscale korting die gekoppeld is aan bepaalde gezinssituaties, zoals kinderen ten laste of een erkende handicap.

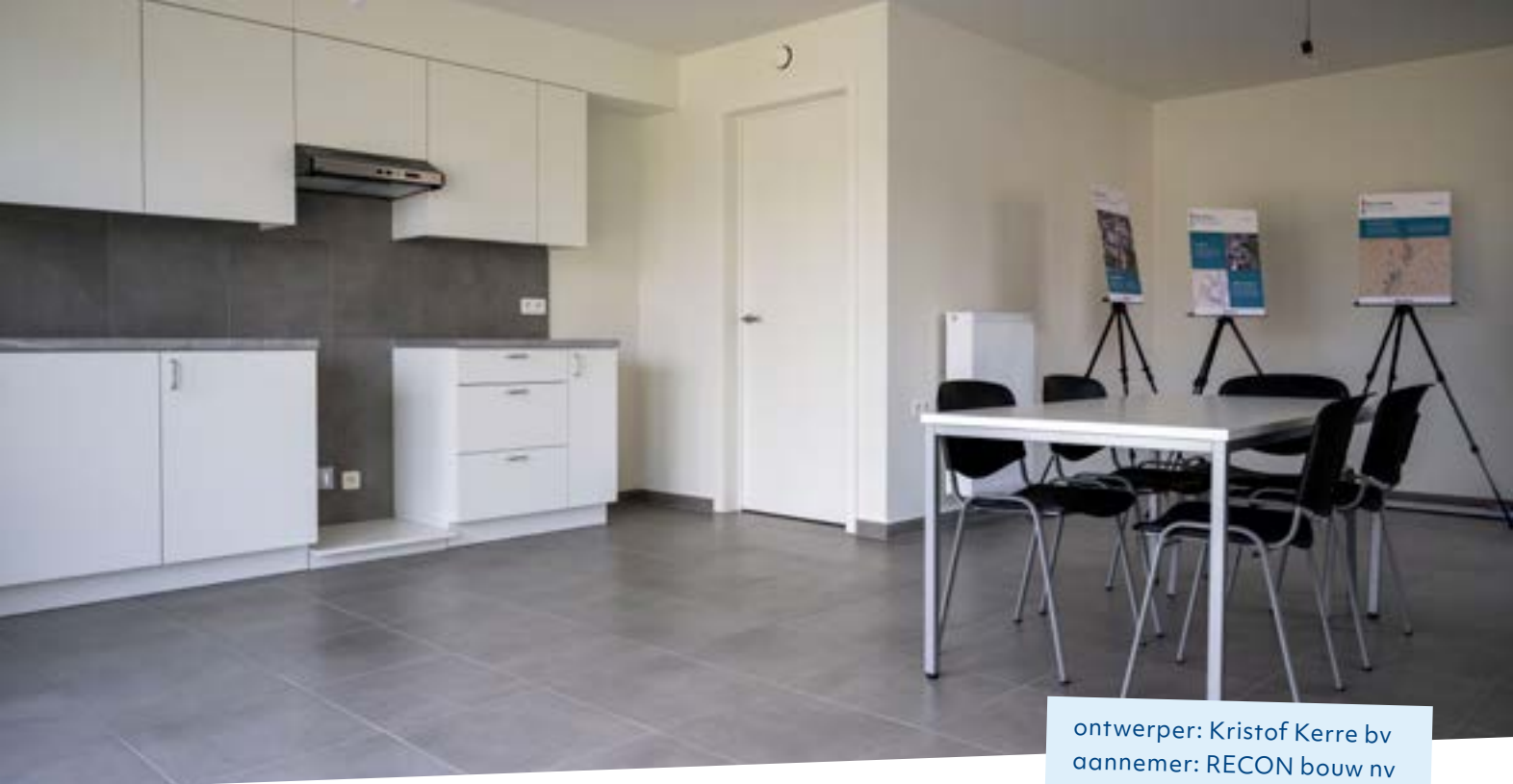
Omdat stek92 eigenaar is van de woning, ontvangen wij deze vermindering van de overheid. Daarna vergelijken we dat bedrag met de sociale korting die je als sociale huurder al krijgt.

"De sociale korting is het verschil tussen de basishuurprijs (de maximale huurprijs) en de huurprijs die je werkelijk betaalt. Op je huurprijsberekening van 2026 vind je de basishuurprijs links bovenaan en de sociale korting links onderaan."

Is de vermindering van de onroerende voorheffing hoger dan je sociale korting? Dan stort stek92 het verschil aan jou door.

Huurders die hiervoor in aanmerking komen, ontvangen hierover in 2027 automatisch een brief.

Opgelet: heb je huurachterstal? Dan kan deze tegemoetkoming geheel of gedeeltelijk gebruikt worden om de openstaande schuld te vereffenen.



ontwerper: Kristof Kerre bv
aannemer: RECON bouw nv

Den Donk brengt nieuw leven in Buggenhout

Op 8 mei vierde stek92 samen met bewoners, buren en genodigden de officiële opening van Den Donk in Buggenhout. Onder een stralende lentezon maakten bezoekers kennis met een woonproject dat een nieuwe invulling geeft aan de Bovendonkstraat.

Vandaag wonen zeven gezinnen in Den Donk. Hier bouwen zij vanaf nu aan een nieuwe toekomst, in een energiezuinige woning tussen het groen.



Zeven woningen, één warme buurt

Den Donk bestaat uit zeven wooneenheden, verdeeld over twee gebouwen die schuin tegenover elkaar staan. Op het gelijkvloers bevinden zich appartementen, terwijl de bovenverdiepingen een mix vormen van appartementen en duplexwoningen. Alle woningen zijn bereikbaar via een buitentrap en passerelle.

Het project biedt plaats aan verschillende gezinssamenstellingen:

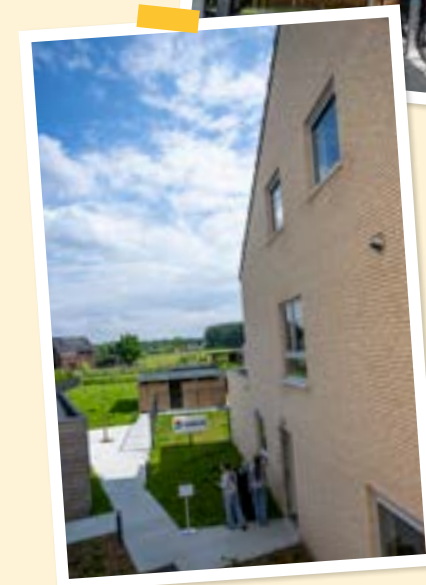
- 1 appartement type 1/2, 1 slaapkamer geschikt voor 2 personen
- 2 appartementen type 2/3, 2 slaapkamers geschikt voor 3 personen
- 3 appartementen type 3/4, 3 slaapkamers geschikt voor 4 personen
- 1 appartement type 4/7, 4 slaapkamers geschikt voor 7 personen

Bij de inrichting werd veel aandacht besteed aan comfort en gebruiksgemak. Elke woning beschikt over een eigen buitenberging. Achteraan op de site bevinden zich een collectieve fietsenberging en elf parkeerplaatsen op eigen terrein.

Slim gebouwd voor morgen

Den Donk is meer dan een mooi woonproject. De woningen voldoen aan de BEN-norm (Bijna EnergieNeutraal) en hebben een E-peil lager dan 30. Dat betekent een lager energieverbruik én een lagere energiefactuur voor de bewoners.

Ook op vlak van waterbeheer werd bewust gekozen voor duurzame oplossingen. Zo zijn de parkeerplaatsen en oprit deels uitgevoerd in grasbetontegels, zodat regenwater beter in de bodem kan infiltreren. Daarnaast zorgen de grote groene zones en de collectieve tuin voor een aangename en klimaatvriendelijke leefomgeving.



Wist je dat...?

... de naam Den Donk verwijst naar de geschiedenis van de streek?

Een donk is een natuurlijke verhoging in een nat of moerassig landschap. Vroeger maakte deze omgeving deel uit van het uitgestrekte 's Heerenbosch, waar droge en natte zones elkaar afwisselden. Op zo'n hoger gelegen plek, een donk, konden mensen zich makkelijker vestigen. De naam van het project verwijst dus naar een stukje lokale geschiedenis.

Respect: een kleine moeite, een groot gebaar

Een fijne woonomgeving begint met respect. Respect voor je woning, voor je burens én voor de medewerkers die elke dag klaarstaan om je te helpen. Met een beetje begrip en vriendelijkheid maken we het samen aangenaam voor iedereen.

Vriendelijk contact maakt het verschil

Heb je een vraag, melding of probleem? Dan helpen we je graag verder. Een respectvolle en rustige communicatie zorgt ervoor dat we sneller en beter kunnen samenwerken.

Aan de telefoon

Wanneer je ons belt:

- stel jezelf even voor;
- leg rustig uit waarmee we je kunnen helpen;
- blijf beleefd, ook wanneer je gefrustreerd bent door een situatie.

Onze medewerkers luisteren naar je vraag en zoeken samen met jou naar een oplossing. Ook zij verdienen een respectvolle behandeling.

Respect tijdens een huisbezoek

Soms komen medewerkers van stek92 langs voor een controle, technisch bezoek of een gesprek. Zo'n bezoek verloopt het prettigst wanneer we elkaar met respect behandelen.

Daarom vragen we:

- zorg dat de woning toegankelijk is op het afgesproken tijdstip;
- laat huisdieren indien mogelijk even apart verblijven;
- behandel onze medewerkers vriendelijk en respectvol;
- geef correcte informatie wanneer dat nodig is.

Onze medewerkers respecteren op hun beurt jouw privacy en gaan zorgvuldig om met jouw woning.

Denk vooruit: vraag bepaalde zaken tijdig aan

Sommige voorzieningen moeten vooraf geregeld worden. Door dit tijdig aan te vragen, voorkom je problemen of extra kosten.

Liftbescherming bij een verhuiss

Ga je verhuizen of laat je grote meubels leveren? Vraag dan vooraf liftbescherming aan wanneer je gebouw over een lift beschikt. Zo voorkomen we beschadigingen aan de lift en blijft die veilig bruikbaar voor alle bewoners.

Neem hiervoor ruim op voorhand contact op met stek92.

Berging openen voor nutsmaatschappijen

Moet een nutsmaatschappij toegang krijgen tot een technische ruimte of berging voor werken, een meteropname of een aansluiting? Meld dit dan tijdig aan stek92.

Zo kunnen we ervoor zorgen dat de nodige ruimtes toegankelijk zijn en dat afspraken niet onnodig moeten worden uitgesteld.

Ook respect voor je burens

Samen wonen betekent rekening houden met elkaar.

Enkele eenvoudige afspraken:

- vermijd lawaai op late uren;
- houd gemeenschappelijke delen netjes;
- zet afval buiten volgens de geldende regels;
- begroet elkaar vriendelijk;
- spreek problemen rustig uit voordat ze groter worden.

Een kleine inspanning van iedereen zorgt voor een veel fijner contact voor iedereen.

Fijn wonen

Respect zit vaak in kleine dingen: een vriendelijke groet, een beleefd telefoontje, een afspraak nakomen of tijdig iets aanvragen. Door respectvol met elkaar om te gaan, dragen we allemaal bij aan een prettige buurt waar het fijn wonen is.

Proficiat

Laura, Afnaan en Christina!

Jullie winnen een fleurige bos bloemen.

Meer dan 30 huurders bezorgden ons de correcte oplossing van de vorige woordzoeker: **voorjaarsbloei**.

Een onschuldige hand trok de inzendingen van Laura, Afnaan en Christina uit de pot en maakte van hen gelukkige winnaars.

Wil je ook eens in de prijzen vallen? Waag dan je kans met de nieuwe woordzoeker hieronder. Succes!



Afnaan

Speel je mee met onze woordzoeker?

Je kan horizontaal, verticaal, van boven naar beneden én ook omgekeerd zoeken. Wie alle woorden vindt, maakt kans op een fleurige prijs.

Bezorg ons jouw oplossing voor 18 oktober 2026. Dit kan via e-mail naar communicatie@stek92.be of breng een briefje met de oplossing binnen in één van onze contactpunten. Vergeet zeker je naam, adres en telefoonnummer niet te vermelden. Misschien schitter jij binnenkort wel in ons magazine! Door deel te nemen, geef je toestemming voor een foto bij de prijsuitreiking.

Quiz en win!

H	E	E	R	F	S	B	S	G	T	L	I
K	P	J	L	E	Z	O	T	E	L	A	U
M	O	N	U	E	W	S	E	Z	E	A	B
O	M	A	R	J	A	P	R	E	S	J	N
O	P	T	E	N	M	A	R	L	T	S	E
B	O	S	W	A	N	D	E	L	I	N	G
D	E	A	N	R	S	P	N	I	R	E	E
L	N	K	S	O	V	K	H	G	T	A	R
A	S	K	M	I	E	Z	E	R	D	A	G
A	O	T	N	E	M	O	M	E	E	H	T
N	E	S	P	I	N	N	E	N	W	E	B
E	P	N	E	E	W	O	L	L	A	H	L

BOSPAD

BOSWANDELING

GEZELLIG

HALLOWEEN

KASTANJE

MIEZERDAG

NAALDBOOM

ORANJE

POMPOENSOEP

REGENBUI

RITSEL

SJAAL

SPINNENWEB

STERRENHEMEL

THEEMOMENT

VOS

ZWAM

Oplossing

Er leeft wat in onze wijken!

11/10/2026

Dag van Sociaal Wonen

Op zondag 11 oktober 2026 vindt de **tweede editie** van de Dag van Sociaal Wonen plaats.

De Dag van Sociaal Wonen is een gecoördineerde actie in heel Vlaanderen, ondersteund door Initia.

Woonmaatschappijen zetten hun deuren open en tonen hun werking aan een breed publiek. Ook stek92 doet mee!

Na het succes van vorig jaar staat onze **patrimoniumrondrit** opnieuw op het programma. **Nieuw dit jaar is een wandeltocht.** Zin om ons patrimonium te verkennen of gewoon eens langs te komen? Je bent van harte welkom!



Meld je wijkactiviteit online

Wil je ook je wijkactiviteit in de Opsteker en op onze website zien? Meld dan vanaf nu gemakkelijk en snel jouw wijkactiviteit aan via onze website! Surf naar stek92.be/wijkactiviteiten of scan de QR-code.

17/10/2026 | 19:00

Quiz wijkcomité Donck-Vlotgras

Op 17 oktober organiseert het wijkcomité Donck-Vlotgras een toffe quiz. Inschrijven kan tot 10 oktober via het rekeningnummer van het wijkcomité BE41 0013 7262 8610.

Prijs: per ploeg betaal je 25 euro.

Locatie: Zaal Mariakring,
Onze-Lieve-Vrouwkerkplein 8,
9200 Dendermonde

Organisator: Wijkcomité
Donck-Vlotgras

21/11/2026 | 17:45

Kaas- en vleesavond wijkcomité Donck-Vlotgras

Op 21 november kan je smullen op de kaas- en vleesavond van het wijkcomité Donck-Vlotgras. Inschrijven kan tot 18 november via het rekeningnummer van het wijkcomité BE41 0013 7262 8610.

Prijs: per persoon betaal je 22 euro.

Organisator: Wijkcomité
Donck-Vlotgras

12/12/2026

Uitstap naar kerst- markt in Duitsland met het wijkcomité Donck-Vlotgras

Meer info via Jan Tas:
0472/571777

Organisator: Wijkcomité
Donck-Vlotgras

19/12/2026 | 13:30

Kerstman op bezoek in de wijk

Op zaterdag 19 december komt de kerstman op bezoek in de wijk Donck-Vlotgras. Vanaf 13:30 deelt hij gratis snoepjes en geschenkjes uit.

Locatie: Wijk Donck-Vlotgras,
Dendermonde

Organisator: Wijkcomité
Donck-Vlotgras

22/12/2026 | 11:30 - 13:00

Soep op de stoep

Op dinsdag 22 december komt LDC 't Plein langs met soep in het Grootveld en de Meibos. Kom je verwarmen aan een kom soep en een gezellig praatje met je burens.

Locatie: Grootveld, Meibos en Hof
ten Rode, Grembergen

Organisator: LDC 't Plein

23/12/2026 | 11:30 - 13:00

Soep op de stoep

Op woensdag 23 december komt LDC 't Plein langs met soep in het Grootveld en de Meibos. Kom je verwarmen aan een kom soep en een gezellig praatje met je burens.

Locatie: Grootveld, Meibos en Hof
ten Rode, Grembergen

Organisator: LDC 't Plein